



PRIVACY VERKLARING VVV HEUVELLAND vzw

Vanaf 25 mei 2018 moet de Europese Verordening rond GDPR worden toegepast. Hierbij vind je de privacyverklaring van VVV Heuvelland vzw, goedgekeurd door de Raad van Bestuur op 24/04/2018

1. Algemene duiding

- VVV Heuvelland vzw hecht veel waarde aan de bescherming van uw bedrijf- en persoonsgegevens en dat je privacy wordt gerespecteerd
- In de privacy verklaring willen we een duidelijke informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe we omgaan met die gegevens
- VVV Heuvelland vzw houdt zich in elk geval aan de toepasselijke wet- en regelgeving
- Als VVV Heuvelland vzw zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw bedrijf- en persoonsgegevens. Indien je, na het doornemen van onze privacy verklaring, vragen hebt over de verwerking van die gegevens of over de uitoefening van je rechten, kan je terecht via de onderstaande contactgegevens:

VVV Heuvelland vzw t.a.v. Serge Devriendt

Serge.devriendt@vvvheuvelland.be

2. Welke bedrijf- en persoonsgegevens verwerken wij?

1. Vrijwilligers (bestuursleden en andere vrijwilligers)

- Persoonsgegevens: naam, voornaam, adres, contactnummer(s), mailadres, foto's en video'
- Met betrekking tot kostenvergoedingen: bankrekeningnummer, bewijsstukken voor uitbetaling
- Met betrekking tot het verrichte vrijwilligerswerk: vrijwilligersovereenkomst

2. Toeristische actoren van Heuvelland (leden en niet-leden)

- Bedrijf- en persoonsgegevens: naam, voornaam, adres, contactnummer(s), mailadres

3. Anderen (particuliere leden, leden van de Gemeenteraad Heuvelland, perscontacten en contacten gerelateerd aan het veld Toerisme)

- Persoonsgegevens: naam, voornaam, adres, contactnummer(s), mailadres

4. Externe aanmelders op onze website

- Persoonsgegevens: naam, voornaam, adres, contactnummer(s), mailadres

3. Waarom verwerken wij je bedrijf- en persoonsgegevens ?

1. Vrijwilligers (bestuursleden en andere vrijwilligers)

- Het nakomen van onze wettelijke verplichtingen bij het inzetten van vrijwilligers
- Het plannen van en deelnemen van vrijwilligers aan activiteiten (het contacteren van en communiceren met de vrijwilligers)
- Het betalen van kostenvergoedingen
- Het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen

2. Toeristische actoren van Heuvelland (leden en niet-leden)

- Het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen
- Het promoten van je bedrijf in het kader van het toerisme in Heuvelland via de website, de sociale media en de promocaravan van VVV Heuvelland vzw

3. Anderen (particuliere leden, leden van de Gemeenteraad Heuvelland, perscontacten en contacten gerelateerd aan het veld Toerisme)

- Het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen

4. Externe aanmelders op onze website

- Informatieverstrekking betreffende de activiteiten van VVV Heuvelland vzw en zijn leden

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder of een wettelijke vertegenwoordiger



PRIVACY VERKLARING VVV HEUVELLAND vzw

4. Bewaartermijn van de gegevens

VVV Heuvelland vzw bewaart de bedrijf- en persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist
Concreet worden de bedrijf- en persoonsgegevens bewaard tijdens de volledige duurtijd van het vrijwilligerswerk of lidmaatschap of langer wanneer een wettelijke of decretale bepaling dit oplegt.

5. Beveiliging van de gegevens

VVV Heuvelland vzw heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je gegevens te beveiligen en de vertrouwelijkheid ervan te waarborgen:

- Wij hanteren een gebruikersnaam en een wachtwoordbeleid op onze database
- Wij maken back-ups van de gegevens om deze te herstellen bij technische incidenten
- Wij testen regelmatig deze maatregelen
- Gegevens op papier (ledenlijsten, lijsten voor uitnodigingen) worden door de secretaris van VVV Heuvelland vzw thuis bewaard in een gesloten kast
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van de gegeven

6. Acties bij een data lek

De GDPR bevat de volgend definitie van een data lek:

“ Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.”

Bij een data lek moeten 2 entiteiten op de hoogte worden gesteld en dit binnen de 72 uur:

- Naar de toezichthoudende autoriteit als er sprak is van mogelijke risico's voor het betrokken individu
- Naar het individu waar de data betrekking op hebben en een hoog risico inhouden voor de rechten en de vrijheid van het individu.

7. Verstrekking van de gegevens aan derden

De gegevens die je aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden (zie punt 3)

Zo maken wij gebruik van derde, gespecialiseerde partijen aan wie wij de volgende taken uitbesteden:

- Druk & Web Heuvelland: Het verzorgen van de internettoepassingen
- Druk & Web Heuvelland: het verzorgen van de IT-infrastructuur
- Druk & Web Heuvelland: het verzorgen en verspreiden van nieuwsbrieven en uitnodigingen
- Gemeente Heuvelland: het verzekeren van onze vrijwilligers

Met elk van de partijen hebben wij een overeenkomst afgesloten waarin de nodige afspraken zijn opgenomen om de beveiliging en de vertrouwelijkheid van je gegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens NIET aan derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Tevens kunnen wij je gegevens delen met derden indien je ons hiervoor de toestemming geeft door onze privacy verklaring te aanvaarden. Die toestemming kan je te allen tijde weer intrekken.



PRIVACY VERKLARING VVV HEUVELLAND vzw

8. Je rechten betreffende je bedrijf- en persoonsgegevens

- a. je hebt het recht op inzage en kopie van je gegevens die wij bewaren
- b. je hebt het recht op correctie en aanvulling van je gegevens
- c. je hebt het recht om de verwerking van je gegevens te beperken
- d. je mag eisen dat je gegevens gewist worden wanneer ze niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden zoals aangegeven in punt 3 van onze privacy verklaring

9. Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je gegevens of over de uitvoering van je rechten dan vragen wij direct met ons contact op te nemen.

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Privacy Commissie).

10. Wijziging privacy verklaring

VVV Heuveland vzw kan zijn privacy verklaring wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website: www.vvtheuveland.be